

15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”

Ficha de candidatura



PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: <i>Observatorio Ciudadano de Salud</i>		
Nombre de la ciudad/región: Querétaro		
País: México		
Institución candidata: Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro (CEPACIQ)		
Fecha de inicio de la experiencia: 20 de noviembre de 2020		
Fecha de finalización de la experiencia: 20 de febrero 2021		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	✓
	Innovación sobre una experiencia existente	
Tipo de experiencia (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación urbana	
	Consejo	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	✓
	Audiencia/forum	✓
	Consulta/referéndum	
	Jurados ciudadanos	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto	✓
	Iniciativas legislativa/ciudadana	✓
	Otros (indicar cuáles):	
Objetivo de la experiencia innovadora (se puede elegir más de una opción)	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión	✓
	El fortalecimiento comunitario	✓
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	✓
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	✓
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.	✓
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	✓
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	✓
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	✓
Ámbito territorial	Conjunto del territorio	✓
	Distrito	

	Barrio	
Ámbito temático <i>(se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza	
	Educación	
	Transporte	
	Gestión urbana	
	Salud	√
	Seguridad	
	Medio ambiente y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	√
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	√
	Formación/capacitación	√
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	√
Todos		
Otros		

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

Analizar, evaluar y supervisar la información, acciones y programas generados en relación con la pandemia por el virus SARS-CoV-2 por el Gobierno del Estado de Querétaro.

¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?

Se integró un Observatorio Ciudadano de Salud (OCS), conformado por 4 ciudadanos queretanos con actividad y experiencia en el sector salud. Así, se llevó a cabo un análisis de la información, acciones y programas, generados por el gobierno del Estado de Querétaro relacionados con la pandemia del virus SARS-CoV-2, a través de 4 ejes de evaluación: Estadística, Vigilancia Epidemiológica, Atención Hospitalaria y Supervisión Sanitaria. Se tuvo acceso a bases de datos de acceso público y medios de comunicación oficiales. Adicionalmente, se desarrolló y aplicó una encuesta ciudadana sobre la percepción del COVID-19 en la población del estado de Querétaro. La metodología empleada fue validada por dos especialistas externos, uno participante en la investigación de secuelas psiquiátricas

de COVID-19 de la Universidad Autónoma de Querétaro y otro miembro del Laboratorio de Salud Pública en la Universidad de New York.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

Derivado de la evaluación del OCS, se generaron y presentaron propuestas ciudadanas al Gobierno del Estado, con el objetivo del fortalecimiento de las medidas de atención para la población de mayor riesgo, el reforzamiento de la información difundida sobre la prevención y cuidado de la población en general, la optimización de la Unidad Médica y de Aislamiento (clave para reducir la cadena de contagio en el Estado) y el fortalecimiento de las medidas de protección para los médicos y enfermeras que se encuentran en la atención del virus SARS-CoV-2. Adicionalmente, se llevó a cabo la presentación pública de los resultados y propuestas del OCS a través de la plataforma de Facebook oficial del Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, @CEPACIQ. Así el Gobierno del Estado dio respuesta a las propuestas del OCS generando un plan de acción con Comunicación Social para la atención y revisión de la estrategia de difusión empleada con la Unidad Médica y de Aislamiento principalmente. A su vez, se diseñó y se llevó a cabo el “Foro de Actualidad COVID-19 en Querétaro” con la participación de especialistas en la materia y dirigido al personal involucrado en la atención de pacientes COVID-19.

Dimensiones de la experiencia

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

Ante un evento sin precedentes como lo ha sido la pandemia del virus SARS-CoV-2 la integración de un Observatorio Ciudadano de Salud que analizara, evaluara y supervisara la información, acciones y programas generados en relación a la pandemia por el virus SARS-CoV-2 por el Gobierno del Estado de Querétaro resulta en una acción de gran impacto e interés de la sociedad por estar a la vanguardia en la participación ciudadana en un tema que ha transformado el modo de vida de la sociedad del Estado y el Mundo entero. La implementación del “Foro de Actualidad COVID-19” a través de plataformas digitales, como una respuesta ciudadana para sumar esfuerzos en la prevención y atención de pacientes COVID-19, es un indicador positivo sobre la adaptación e interés de la ciudadanía por buscar otros medios de participación ciudadana de alto impacto bajo las limitantes y restricciones de convivencia social de la pandemia actual.

¿En qué medida es transferible el procedimiento?

La integración del OCS y sus resultados son un precedente de la pronta respuesta y organización que puede tener la ciudadanía para llevar a cabo una evaluación y aportar ideas de mejora ante una temática en concreto. El procedimiento que se llevó a cabo con la información de acceso público y la percepción ciudadana son replicables en su totalidad para otras temáticas. La difusión por medios masivos de información de la actividad, resultados y propuestas del OCS hacen que su seguimiento sea accesible para la población.

¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

Las tecnologías de la información que actualmente se tienen al alcance permiten que mucha de la información recopilada por el Estado y organismos públicos se encuentre almacenada digitalmente, tal como la que ha sido dispuesta en las bases de datos de acceso público relacionados con la pandemia del Virus del SARS-CoV-2. Esto facilita su consulta y recolección para el análisis de un Observatorio Ciudadano, optimizando el tiempo de respuesta de los ciudadanos para llevar a cabo una evaluación, manteniendo un gasto económico mínimo y acatando las medidas sanitarias actuales para el cuidado de los ciudadanos involucrados.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

Se tuvo contacto con dos especialistas externos en materia de Salud para la validez y respaldo de la metodología y propuestas del OCS. Para ello se coordinó el acercamiento de los miembros del OCS con los especialistas por medio de plataformas digitales para la retroalimentación de la evaluación desarrollada. Así mismo, se tuvo acercamiento con la Secretaría de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ) para generar un canal de comunicación y colaboración con el OCS. Se obtuvo una respuesta positiva por la SESEQ y se dio acompañamiento durante la evaluación, entrega de resultados y propuestas, adicionado a su participación con un representante en las actividades del “Foro de Actualidad COVID-19 en Querétaro”.

¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

El desarrollo de la evaluación y análisis de una manera crítica, responsable y profesional a partir de los cuatro perfiles que integraron dicho observatorio, siendo estos especialistas en diversas áreas de la salud como lo es la salud pública, pediatría, geriatría y medicina general, de esta manera la información llegó de manera adecuada a la población en atención a la salud en el Estado y también a la ciudadanía queretana en general. Una vez generado el análisis y la emisión de recomendaciones por parte del Observatorio, se concertó una reunión con la SESEQ a efecto de hacer de su conocimiento los resultados obtenidos y coadyuvar en el fortalecimiento de las medidas de atención a pacientes con COVID 19, por ello, se generó el Foro de actualización COVID 19 en Querétaro, en donde participaron colegios de médicos y universidades con la finalidad de aportar sus conocimientos a través de ponentes con diversas especialidades y abordando temáticas relacionadas a la COVID 19.

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?

La propuesta de integración del Observatorio Ciudadano de Salud es un mecanismo de evaluación considerado dentro de la normativa aplicable para el Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, este observatorio, nace de la solicitud del Consejo de Participación Ciudadana temático de Salud por la inquietud ciudadana de analizar, evaluar y supervisar la información, acciones y programas generados con relación a la pandemia por el virus SARS-CoV-2 por el Gobierno del Estado de Querétaro para lo cual el Centro Estatal de Participación Ciudadana generó una convocatoria abierta a los ciudadanos queretanos con actividad y experiencia en el Sector Salud. Así el OCS, conformado por especialistas, desempeñó sus actividades de manera profesional, buscando las mejores opiniones técnicas acerca de la evaluación desempeñada y en beneficio de coadyuvar en la mejora de políticas públicas implementadas en el Estado.



Resumen de la experiencia

El Observatorio Ciudadano de Salud es un mecanismo de evaluación dentro de su eficiencia y eficacia, de las políticas públicas, programas y/o acciones del Gobierno del Estado de Querétaro, se genera a través de la propuesta del Consejo de Participación Ciudadana temático de salud que es un mecanismo de participación ciudadana del Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, de analizar, evaluar y supervisar la información, acciones y programas generados en relación a la pandemia por el virus SARS-CoV-2, y a efecto de generar y dar a conocer las posibles mejoras y recomendaciones derivadas del análisis realizado, haciéndolas llegar a las instituciones correspondientes para dar una respuesta ciudadana que sume esfuerzos en la prevención y atención de pacientes COVID-19 en el Estado, así mismo, los ciudadanos integrantes del observatorio, propusieron la creación de dos acciones complementarias, siendo estas el Foro de Actualidad COVID 19 en Querétaro y las video cápsulas informativas a través de redes sociales, en donde se contó con la participación de diversos especialistas en el área de la salud y población en general interesada en los proyectos emanados de dicho observatorio.